

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

voor de plaatsing van medewerkers van Stichting Pantar Amsterdam (verder te noemen: "Pantar") bij een externe organisatie, geldend vanaf 1 februari 2018.

1. DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, wordt verstaan onder:
- 1.1 **Pantar:** de stichting Pantar Amsterdam, die geldt als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - 1.2 **Inlener:** de natuurlijke- of rechtspersoon die Werknemers van Pantar inleent.
 - 1.3 **Werknemer:** de natuurlijke persoon, in dienst bij Pantar handelend namens de gemeente Amsterdam in het kader van de uitvoering van de van tijd tot tijd geldende wet- en regelgeving, waaronder de Participatiewet.
 - 1.4 **Gedetacheerde:** de Werknemer die bij Inlener te werk wordt gesteld.
 - 1.5 **Teamleider:** de werknemer die door Pantar beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van Inlener en die als vertegenwoordiger van Pantar verantwoordelijk is voor de begeleiding van de Gedetacheerden.
 - 1.6 **Contactpersoon:** De persoon die namens Pantar de contacten onderhoudt met Inlener en de Gedetacheerden.
 - 1.7 **Manager Werkeenheid:** de manager van Pantar.
 - 1.8 **Detacheringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Inlener en Pantar op basis waarvan de detachering plaatsvindt.
 - 1.9 **Aanbod:** het voorstel van Pantar aan Inlener dat de detachering van Werknemers bevat, evenals de voorwaarden waaronder de detachering plaatsvindt.
 - 1.10 In deze voorwaarden wordt onder schriftelijk mede begrepen 'langs elektronische weg'.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Pantar enerzijds en Inlener anderzijds.
- 2.2 Deze voorwaarden en de hierin opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Pantar strekken mede ten behoeve van de Werknemers en hulp- en tussenpersonen van Pantar.
- 2.3 De toepasselijkheid van de door Inlener gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder - maar niet beperkt tot - het geval waarbij door Inlener voorrang van zijn/haar voorwaarden is bedongen.

3. WIJZIGINGEN

- 3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Detacheringsovereenkomst of de algemene voorwaarden kunnen (behoudens de uitzonderingen in dit artikel) slechts schriftelijke worden overeengekomen. Pantar is in afwijking hiervan gerechtigd om de Detacheringsovereenkomst eenzijdig te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden, waaronder worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat (verdere) gebondenheid van Pantar aan de ongewijzigde Detacheringsovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd; dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, (gevolgen van) wijziging in geldende wet- en regelgeving (waaronder de Participatiewet en/of enige toekomstige wet- en regelgeving). Pantar stelt inlener onverwijld in kennis van dergelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Detacheringsovereenkomst.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden kunnen door een enkele mededeling zijdens Pantar aan Inlener worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Detacheringsovereenkomsten als ook op alle lopende Detacherings-overeenkomsten (en andere overeenkomsten tussen partijen) voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.
- 3.3 Wanneer een wijziging als bedoeld in dit artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging slechts voor de betreffende Detacheringsovereenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

4. OMVANG EN DUUR VAN DE DETACHERINGSOVEREENKOMST

- 4.1 De omvang van de detachering, waaronder het aantal Gedetacheerden, wordt vastgelegd in de Detacheringsovereenkomst.
- 4.2 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de Detacherings-overeenkomst.

5. VERGOEDING

- 5.1 De door Inlener verschuldigde vergoeding wordt vastgesteld in de Detacheringsovereenkomst.
- 5.2 Inlener verschafft aan Pantar desgevraagd alle informatie die Pantar behoeft om te voldoen aan de vereisten rondom arbeidsvoorwaarden zoals wordt vereist in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), althans om te verifiëren of zij daaraan voldoet.
- 5.3 De vergoeding geldt in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of vermeld. De vergoeding is exclusief BTW.
- 5.4 Indien veranderende wet- en regelgeving leidt tot een kostenstijging voor Pantar is Pantar gerechtigd de kostenverhoging in rekening te brengen bij Inlener. Eventuele onkosten die de Gedetacheerde in opdracht van Inlener heeft moeten maken komen voor rekening van Inlener en kunnen niet op Pantar worden verhaald.
- 5.5 Tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het jaarlijkse CBS indexcijfer.
- 5.6 Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven worden alleen na overleg met Inlener gedaan en afzonderlijk in rekening gebracht.

6. BETALING

- 6.1 Pantar factureert de overeengekomen vergoeding in de termijnen beschreven in de Detacheringsovereenkomst.
- 6.2 Betaling dient op een door Pantar aan te geven wijze te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Bij gebreke van een betalingstermijn op de factuur, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

- 6.3 Inlener heeft niet het recht om een betalingsverplichting jegens Pantar op te schorten.
- 6.4 Indien op enig moment bij Pantar gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Inlener, is Pantar gerechtigd, alvorens de detachering aan te vangen, dan wel te continueren, van Inlener te eisen dat vooruitbetaling van het verschuldigde plaatsvindt of dat deze naar het oordeel van Pantar deugdelijke zekerheid stelt.
- 6.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Inlener in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Pantar op Inlener uit hoofde van de betreffende Detacheringsovereenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 Indien Inlener niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Pantar voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts is Inlener (zonder nadere ingebrekestelling) gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 100.
- 6.7 Betalingen van aan Pantar toekomende bedragen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom (waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan) en de lopende rente.

7. VERPLICHTINGEN PANTAR BIJ DETACHERING

- 7.1 De persoonsgerichte begeleiding van de Gedetacheerden is primair de taak van Pantar en wordt uitgevoerd door Pantar, tenzij anders overeengekomen in de detacheringsovereenkomst.
- 7.2 Bij verlof, ziekte c.q. anderszins afwezigheid van een Gedetacheerde heeft Pantar slechts een inspanningsverplichting om in vervanging te voorzien indien dit is overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst. De kosten van vervanging komen voor rekening van Inlener, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst.

8. VERPLICHTINGEN INLENER BIJ DETACHERING

- 8.1 De Gedetacheerde wordt bij Inlener te werk gesteld. Het is Inlener niet toegestaan een door hem ingeleende Gedetacheerde ter beschikking te stellen aan derden, tenzij door partijen anders is bepaald in de Detacheringsovereenkomst.
- 8.2 Inlener stelt de Teamleider en/of Contactpersoon in de gelegenheid contacten te onderhouden met Pantar, en/of de Gedetacheerden.
- 8.3 Inlener zorgt voor een deugdelijke introductie- en inwerkperiode voor de Gedetacheerden, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.4 Inlener geeft (bege-)leiding aan de Gedetacheerde, rekening houdend met de capaciteiten van de Gedetacheerde.
- 8.5 Inlener verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor de functie-uitoefening aan Gedetacheerden, de Teamleider en/of Pantar.
- 8.6 Indien zich problemen voordoen tussen Gedetacheerde en Inlener dient Inlener zich per ommekeer te wenden tot de Teamleider.
- 8.7 De werktijden van de Gedetacheerden worden in overleg tussen Inlener en Pantar vastgesteld. Gedetacheerde werkt in beginsel gemiddeld 8 uur per dag, exclusief een half uur pauze, en gemiddeld 36 uur per week.
- 8.8 Overwerk en het verschuiven van werktijden ten behoeve van Inlener is toegestaan indien dit is overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst en in overeenstemming is met de van tijd tot tijd geldende CAO Sociale Werkvoorziening. Voor zover hier extra kosten aan zijn verbonden komen deze voor rekening van Inlener, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst.
- 8.9 Per week dient door Inlener een urenverantwoordingslijst voor de Gedetacheerden ingevuld en ondertekend te worden en te worden verstrekt aan Pantar, tenzij anders is overeengekomen in de Detacherings-overeenkomst.
- 8.10 Indien een Gedetacheerde zonder bericht afwezig is, geeft Inlener dit telefonisch door aan de Contactpersoon, vóór 08:30 uur dezelfde dag.

9. ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN

- 9.1 Inlener dient zich te gedragen zoals een "goed werkgever" betaamt.
- 9.2 Inlener is verplicht tot naleving van de van tijd tot tijd veranderende wettelijke en contractuele verplichtingen (voortvloeiende uit onder meer de van tijd tot tijd geldende CAO voor de Sociale Werkvoorziening, de arbeids-overeenkomsten van Gedetacheerden, het bedrijfsreglement Pantar en de procedure en ARBO-vragenlijst Pantar), in het bijzonder op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- 9.3 Op Inlener rust de wettelijke verplichting de nodige zorg aan te wenden zodat de Gedetacheerde ten gevolge van zijn werkzaamheden geen schade aan zijn persoon of goed lijdt, en alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter zo volledig mogelijke waarborging van veiligheid, welzijn en gezondheid. Inlener ziet er op toe dat de geldende voorschriften in het bijzonder op het gebied van arbeidsomstandigheden door de Gedetacheerde worden nageleefd.
- 9.4 Indien door Pantar, enige specialist en/of controleur wordt geconstateerd dat de arbeidsomstandigheden bij Inlener niet voldoen aan de toepasselijke norm (op grond van de wet of enige andere regeling) is Inlener verplicht om per ommekeer de noodzakelijke verbeteringsmaatregelen te treffen. Pantar behoudt zich het recht voor om de detachering niet aan te vangen dan wel af te breken zolang de arbeidsomstandigheden niet aan de norm voldoen. De vergoeding voor de detachering blijft in een dergelijk geval onverminderd verschuldigd door Inlener aan Pantar (als ware de detachering aangevangen/ voortgezet).
- 9.5 Ongevallen, alsmede "bijna-ongevallen", tijdens de werkzaamheden van de Gedetacheerde dienen geregistreerd te worden door Inlener en per ommekeer te worden doorgegeven aan de Contactpersoon. Inlener dient de

toedracht van (bijna-) ongevallen te onderzoeken en aan de Contactpersoon te rapporteren. Inlener is verplicht de noodzakelijke maatregelen (eventueel vast te stellen met behulp van een specialist) te nemen ter voorkoming van ongevallen in de toekomst. Genoemde maatregelen worden doorgegeven aan de Contactpersoon.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien de Gedetacheerde schade lijdt als gevolg van het niet nakomen door Inlener van de verplichtingen als bedoeld in artikel 7:658 BW, en Pantar en/of Inlener daarvoor aansprakelijk is, wordt deze schade gedragen door Inlener en kan Pantar daartoe regres nemen op Inlener. Inlener vrijwaart Pantar voor alle aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 7:658 BW en 7:611 BW.
- 10.2 Indien Pantar verplicht is tot loondoorbetaling wegens arbeidsongeschiktheid van Gedetacheerden en de arbeidsongeschiktheid in overwegende mate het gevolg is van het niet nakomen van een verplichting door Inlener als bedoeld in artikel 7:658 BW, dan worden de loondoorbetaling, alsmede alle overige in redelijkheid aan Inlener toe te rekenen kosten (zoals re-integratiekosten) door Inlener aan Pantar vergoed.
- 10.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pantar of van leidinggevend personeel van Pantar, is de aansprakelijkheid van Pantar beperkt tot de direct door Inlener geleden schade, welke aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot 50% van het door Pantar aan Inlener gefactureerde bedrag over een periode van 3 maanden. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Pantar nimmer aansprakelijk.
- 10.4 Pantar draagt er zorg voor dat de loonbelastingen en sociale verzekeringspremies ter zake van de door Gedetacheerde te verrichten werkzaamheden en de omzetbelasting ter zake van deze detachering juist en tijds aan de desbetreffende instanties worden afgedragen. Op verzoek van Inlener wordt door Pantar inzage gegeven in de stukken waaruit deze afdrachten blijken.
- 10.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Pantar gelden ook ten behoeve van onderdelen van Pantar en Werknemers.
- 10.6 Elke aanspraak van Inlener op vergoeding van schade dient aan Pantar kenbaar te zijn gemaakt binnen 8 dagen na de dag waarop Inlener met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Een rechtsvordering van Inlener tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van 12 maanden na de dag waarop de schade is veroorzaakt.

11. VERZEKERING

- 11.1 Inlener dient op eigen kosten een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten ten behoeve van de Gedetacheerden en Pantar, zodat alle mogelijke aanspraken uit hoofde van artikel 10 zijn gedekt.

12. BEËINDIGING ANDERS DAN ONTBINDING

- 12.1 Beëindiging van de Detacheringsovereenkomst vindt plaats, tenzij anders is overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst:
- door het bereiken van de tussen Inlener en Pantar overeengekomen einddatum, tenzij voorafgaande opzegging tussen partijen is overeengekomen;
 - bij wederzijds goedvinden;
 - indien de mogelijkheid hiertoe is overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst en voor de duur van de detachering niet vooraf een bepaalde tijd is overeengekomen: door een schriftelijke opzegging onder opgave van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 13.1 Pantar is gerechtigd de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst op te schorten, zodra zij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Inlener niet volledig aan zijn/haar verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten met Pantar zal (kunnen) voldoen.
- 13.2 Indien Inlener niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit deze of andere overeenkomsten met Pantar mocht voortvloeien, is Inlener in verzuim en is Pantar gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Detacheringsovereenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - de Detacheringsovereenkomst met Inlener geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- één en ander onverminderd andere rechten van Pantar onder welke andere overeenkomst met Inlener dan ook en zonder dat Pantar tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 13.3 Pantar is gerechtigd om de Detacheringsovereenkomst eenzijdig te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat (verdere) gebondenheid van Pantar aan de Detacheringsovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, waaronder maar niet beperkt tot een gevolg van een wijziging in geldende wet- en regelgeving (waaronder de Participatiewet en/of enige toekomstige wet- en regelgeving). Pantar stelt inlener onverwijld in kennis van dergelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Detacheringsovereenkomst.
- 13.4 In geval de oorzaak van de ontbinding aan Inlener kan worden toegerekend, is hij jegens Pantar [en/of de Gedetacheerden] aansprakelijk voor vergoeding van de hieruit voortvloeiende schade.
- 13.5 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Inlener worden van rechtswege alle Detacheringsovereenkomsten met Opdrachtgever ontbonden, tenzij Pantar Inlener binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Detacheringsovereenkomst te wensen, in welk geval Pantar zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende Detacheringsovereenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Inlener op te schorten;

één en ander onverminderd Pantar's andere rechten onder welke andere Samenwerkingsovereenkomst met Inlener dan ook en zonder dat Pantar tot enige schadevergoeding is gehouden.

14. OVERMAGT

- 14.1 Géén der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd ten gevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, of niet voor zijn rekening komt krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting ("Overmachtssituatie").
- 14.2 Indien Pantar haar verplichtingen op grond van de Detacheringsovereenkomst niet kan voldoen als gevolg van een wijziging in wet- en regelgeving (waaronder de Participatiewet en/of enige toekomstige wet- en regelgeving), wordt dit aangemerkt als een Overmachtssituatie. Ook stakingen bij Pantar worden als zodanig aangemerkt.
- 14.3 Indien de Overmachtssituatie één maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Detacheringsovereenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij een Overmachtssituatie heeft Inlener geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Pantar als gevolg van de Overmachtssituatie zelf enig voordeel mocht hebben.
- 14.4 Partijen stellen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) Overmachtssituatie op de hoogte.

15. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTEN

- 15.1 Het is Pantar toegestaan haar rechten en verplichtingen jegens Inlener aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Pantar worden overgedragen dient Pantar Inlener hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Inlener het recht de Detacheringsovereenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Pantar is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden. Inlener kan rechten en verplichtingen jegens Pantar niet na toestemming van Pantar aan derden overdragen.

16. VOLLEDIGE DETACHERINGSOVEREENKOMST

- 16.1 Een Detacheringsovereenkomst met de daarbij behorende bijlage, inclusief deze algemene voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

17. VERTROUWELIJKHEID

- 17.1 Partijen zullen alle informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden onthullen, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, dan wel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Onder artikel 19 bedoelde informatie valt buiten de reikwijdte van dit artikel 17.

18. TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op alle geschillen tussen Inlener en Pantar is Nederlands recht van toepassing en is de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd van het geschil kennis te nemen.

19. PR EN COMMUNICATIE

- 19.1 Na overleg met en goedkeuring door Inlener kan Pantar voor PR-doelinden informatie over de samenwerking aan derden verstrekken.

20. CONVERSIE

- 20.1 Indien en voor zover op enige bepalingen van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van het onredelijk karakter hiervan dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe opdat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan. In geen geval zal de nietigheid van een bepaling de geldigheid van de overige bepalingen aantasten.

Deze Algemene Voorwaarden Detachering zijn op gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 41215351.